

ROTEIRO DE RENOVAÇÃO DE CERTIFICADO A3

1º PASSO – Verifique os requisitos do seu equipamento:

- ✓ Sistema operacional: Windows XP (service pack 3), Windows 7 (64 bits) ou Windows 8;
- ✓ Navegador Internet Explorer Versão 7 ou superior;
- ✓ Java 7;
- ✓ Gerenciador de cartão/token instalado;
- ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.

2º PASSO – Insira na leitora o cartão/token onde consta o certificado a ser renovado, antes de abrir o Navegador Internet Explorer.

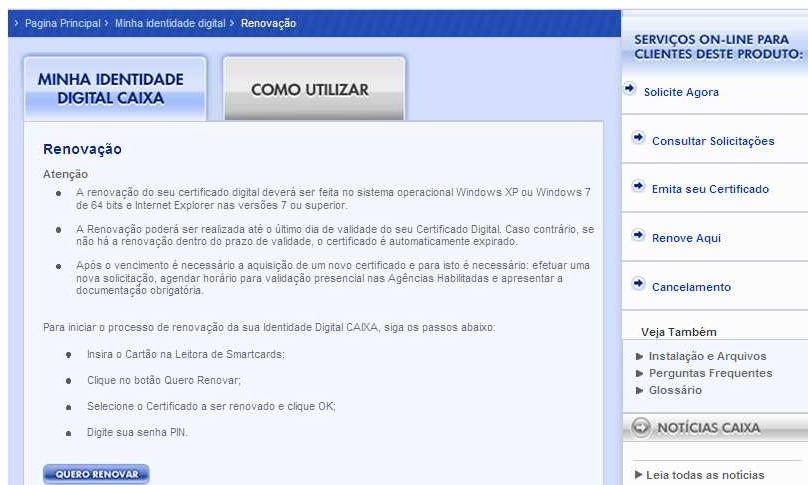
Caso não insira o cartão antes de abrir o Navegador IE poderá apresentar a mensagem de erro “Página não pode ser exibida”.

3º PASSO - Abra o Internet Explorer e acesse o endereço:

<http://www.certificado.caixa.gov.br/> , opção ‘**Renove aqui**’ na coluna da direita da página;



4º PASSO - Na tela abaixo clique no botão “**Quero Renovar**”.



The screenshot shows the 'Renovação' (Renewal) page on the CAIXA website. The page is titled 'MINHA IDENTIDADE DIGITAL CAIXA' and 'COMO UTILIZAR'. It contains a 'Renovação' section with an 'Atenção' (Attention) sub-section and a list of instructions. A 'QUERO RENOVAR' (I WANT TO RENEW) button is visible at the bottom left. On the right side, there is a sidebar with 'SERVIÇOS ON-LINE PARA CLIENTES DESTES PRODUTOS' (ON-LINE SERVICES FOR CLIENTS OF THESE PRODUCTS) and 'NOTÍCIAS CAIXA' (CAIXA NEWS).

5º PASSO - Ao apresentar a janela abaixo seleciona o certificado que queira renovar e clique "OK".



Observação: Esta janela poderá variar de acordo com o sistema operacional.

6º PASSO - Digite a Senha PIN (senha de acesso ao cartão) e clique em "OK".



7º PASSO - Serão apresentados os dados do cliente do certificado a ser renovado. Clique no botão **“Continuar”**.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCE CLIENTE [ACCESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

Renovar certificado

Confirme os dados do certificado a ser renovado e clique no botão "Continuar":

Nome: MAN SOUZA
CPF: 98 44
Tipo de certificado: A3

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

8º PASSO - Na tela abaixo cadastre uma nova senha de Revogação e clique em **Continuar**.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCE CLIENTE [ACCESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

Renovar certificado

Interface: APPLLET
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizado para o armazenamento de seu Certificado.

Cadastrar uma senha a ser utilizada para a revogação de seu Certificado em caso de perda do mesmo.

Informe a Senha:
Confirme a Senha:

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

PASSO A PASSO

1. SELECIONAR CERTIFICADO
2. CONFIRMAR

9º PASSO - Informe a senha PIN do cartão.



10º PASSO – Ao ser apresentada a próxima tela, clica em Gravar.



Concluída a Renovação da sua Identidade Digital, será apresentada tela de sucesso com a nova data de vencimento do certificado digital.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCÊ CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

» Página principal » Como obter » Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

Renovar certificado

Seu certificado foi gravado com sucesso e irá vencer na data 30/03/2017

[VOLTAR](#)

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. [Clique aqui](#)

FIM